

Общество с ограниченной ответственностью
«Волна-Дента»
ИНН 5321103328 ОГРН 1055300983286
173003 Великий Новгород, ул. Б.С.-Петербургская, дом 44

**Порядок предоставления медицинских услуг и оплаты в
ООО «Волна-Дента»**

Предоставление услуг пациенту производится в порядке предварительной записи на прием.

Предварительная запись осуществляется через регистратуру посредством телефонной связи, отправки заявки посредством сети интернет или непосредственно пациентом.

Телефон регистратуры : 22-82-05, 90-40-04, 90-06-01

Для отправки заявки: официальный сайт ООО «Волна-Дента» <https://volna-denta.ru>

Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг в связи с загруженностью Исполнителя могут достигать до 4 месяцев.

В регистратуре после заключения **Договора** на оказание платных медицинских услуг, согласия на обработку персональных данных , информированного добровольного согласия на оказание медицинской помощи и оказанной услуги, **оплата** пациентом производится в день оказания услуги, за фактически выполненную работу исходя из **прейскуранта** ООО «Волна-Дента» на день оплаты.

Оплата производится путем перечисления суммы за оказанную медицинскую услугу на расчетный счет ООО «Волна-Дента» или путем внесения денег в кассу ООО «Волна-Дента». Возможна оплата банковской (кредитной) картой.

Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату, предоставленных стоматологических услуг.

В случае некачественного лечения или протезирования зубов, пациент вправе **вернуть** потраченные денежные средства.

Для этого необходимо написать заявление на имя директора ООО «Волна-Дента», с обоснованием претензии и приложить чеки за оплату этой услуги.

Врачебной комиссией ООО «Волна-Дента» производится разбор этого случая в течении пяти рабочих дней и возврат денег через бухгалтерию по предъявлению паспорта.